

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr AG.272.11.2018

Opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na

„Wymianę urządzeń Fortigate 80C na 80E z przeniesieniem konfiguracji, Forticloud Analysis na rok oraz wsparciem technicznym”

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- Wymianę dwóch posiadanych urządzeń Fortigate 80C na model 80E wraz z rocznym wsparciem technicznym producenta oraz subskrypcjami (1YR 8x5 Forticare and FortiGuard)
- FG-80E-BDL-TU,
- Subskrypcję roczną na Forticloud Analysis dla dwóch nowych urządzeń FOR-FC-10-00E80-131-02-12,
- Przeniesienie konfiguracji na nowe urządzenia.

Dodatkowe warunki dla świadczenia usługi serwisowych:

- Usługa wsparcia technicznego w języku polskim:
- w razie awarii urządzenia podmiana urządzenia na sprawne wraz z odtworzeniem konfiguracji w siedzibie u klienta, z gwarantowanym czasem naprawy NBD (najpóźniej następnego dnia roboczy)
- monitorowanie stanu systemów objętych opieką w celu zachowania ciągłości pracy,
- planowanie i wykonywanie niezbędnych aktualizacji oprogramowania,
- diagnostyka i usuwanie awarii w systemach,
- gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie dla zdarzeń krytycznych tzn. całkowitego zatrzymania ruchu sieciowego: 4 godziny, przyjęcie zgłoszenia 8x5.
- gwarantowany czas reakcji dla innego typu zgłoszeń: NBD (następnego dnia roboczy), przyjęcie zgłoszenia 8x5