

Wałcz dnia 20.09.2011r

**Protokół**  
**z kontroli problemowej przeprowadzonej w dniu 20.09.2011r.**  
**w Domu Pomocy Społecznej w Wałczu**  
**przez Komisję Rewizyjną Rady Powiatu w Wałczu.**

Na podstawie upoważnienia Nr PR/KR/5/2011 oraz §41ust 2 Statutu Powiatu Wałeckiego oraz planu kontroli zatwierdzonego uchwałą Rady Powiatu w Wałczu nr III/27/2010 z dnia 30 grudnia 2010 w sprawie zatwierdzenia rocznego planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Wałczu, przeprowadzono kontrole w Domu Pomocy Społecznej w Wałczu. Kontrole przeprowadzono zgodnie z planem kontroli.

Zakres kontroli obejmował

1. Gospodarkę finansową.
2. Organizację pracy.
3. Ocenę świadczonych usług.

**Gospodarka finansowa**

W roku 2011 plan budżetowy dla Domu Pomocy Społecznej w Wałczu ustalono w wysokości 1.801.382,00 zł w tym 138.300 zł na inwestycje.

Dzienna stawka żywieniowa przeznaczono na jednego mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Wałczu wynosi 8 zł.

Mieszkańcy korzystają z czterech posiłków dziennie.

Koszt utrzymania jednego mieszkańca w roku 2011 wynosi 2.530 zł.



## Organizacja pracy

Dom Pomocy Społecznej w Wałczu przeznaczony jest dla 60 osób starszych przewlekle somatycznie chorych . Jest domem stacjonarnym. Nad całodobowym bezpieczeństwem mieszkańców tego domu czuwają opiekunowie oraz pielęgniarki.

- Opiekunowie pracują w systemie dwuzmianowym , dwunastogodzinnym od 7.00 do 19.00. i od 19.00 do 7.00.
  - pielęgniarki pracują w godz. 7.30 – 19.00,
  - rehabilitant pracuje w godzinach 7.00- 11.00,
  - pokojowe pracują w systemie dwuzmianowym dwunastogodzinnym od 7.00- 19.00 i od 19.00 do 7.00.
  - pozostałe osoby pracują w systemie jednozmianowym w godz.7.30 – 15.30.
- Dodatkowe prace opiekunów wspomagają wolontariusze.

### Szkolenia pracowników

W roku 2011 wg planu szkoleń przeprowadzono trzy szkolenia :

- Proces adaptacji mieszkańca w DPS
- Wspieranie mieszkańca w sytuacji trudnej ( być blisko starych i chorych).
- Komunikowanie się personelu z mieszkańcami.

W miesiącu grudniu wg. planu szkoleń przewidziano jeszcze jedno szkolenie, którego tematem będzie : Oczekiwania seniora wobec społecznego otoczenia.

## Ocena świadczonych usług

Ze specyfiki domu wynika zakres świadczonych usług dla mieszkańców.

Podstawowe z nich to:

- Zapewnienie godnych i bezpiecznych warunków życia czyli odpowiednie zakwaterowania, wyżywienie i zaopatrzenie w niezbędne rzeczy mieszkańca.
- Wspomaganie rozwoju mieszkańca.
- Pomoc mieszkańcom w załatwianiu ich życiowych spraw.
- Pomoc w kontaktach z rodziną.

Komisja po rozmowach z mieszkańcami wybranymi przypadkowo, stwierdzono, że w/w świadczone usługi realizowane są bez zastrzeżeń. Mieszkańcy z którymi rozmawiali członkowie Komisji Rewizyjnej pochlebnie wyrażali się o personelu, o tym że czują się jak w domu, że są bezpieczni, chwalili wyżywienie. Poza jednym mieszkańcem który żalił się że na śniadanie są płatki na mleku.

Ponadto Komisja zwróciła uwagę na czyste, zadbane pokoje mieszkańców. W całym domu było czysto i pachnąco. Obejście domu i ogród zadbane. Mieszkańcy mają możliwość relaksu na ogrodzie gdzie są ławeczki i altanka. Wszyscy mieszkańcy są objęci opieką socjalno- terapeutyczną nad którą czuwają wykwalifikowani pracownicy.

Z informacji pracownika socjalnego dowiadujemy się , że każdy mieszkaniec ma przygotowany przez zespół Opiekuńczo Terapeutyczny tzw. Plan Indywidualnego wspierania w zagadnieniach takich jak:

- usługi pielęgnacyjne
- usługi zdrowotne
- usługi rehabilitacyjne
- usługi terapeutyczne
- usługi socjalne
- usługi edukacyjne
- usługi religijne.

Podsumowując kontrolę należy stwierdzić, że tylko dzięki ofiarnej pracy personelu oraz zaangażowanie, Dom Pomocy Społecznej osiągnął wysoki standard.

Zespół kontrolny nie wnosi uwag do funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej w Wałczu.

Na tym protokół zakończono i odnotowano w książce kontroli pod pozycją 73.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach które utrzymują :

1. Dom Pomocy Społecznej w Wałczu.
2. Komisja Rewizyjna Rady Powiatu w Wałczu.

Kierownik jednostki kontrolowanej

**DYREKTOR**  
Domu Pomocy Społecznej w Wałczu

*Elżbieta Ciosek*

Wałcz 21.09.2011r.

.....  
( miejscowość i data)

Zespół kontrolny

Przewodniczący Komisji

Członek Komisji

Członek Komisji