

Ankieta satysfakcji

1. Jak ocenia Pan/Pani poziom obsługi podczas rejestracji udziału w Programie?

1.1 Możliwość zarejestrowania się telefonicznie

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

1.2 Udzielenie kompetentnej informacji dotyczącej programu?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

2. Jak ocenia Pan/Pani poziom wizyty u pielęgniarki?

2.1 stosunek pielęgniarki do pacjenta (życzliwość, troska o pacjenta)?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

2.2 sposób przekazania informacji na temat osteoporozy, jej profilaktyki, diagnostyki i leczenia (czy wszystkie informacje były zrozumiałe)?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

2.3 Zapewnienie intymności podczas wizyty?

- a) bardzo dobrze

- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

3. Jak ocenia Pan/Pani poziom lekarskiej opieki medycznej podczas wizyty w przychodni?

3.1 Stosunek do pacjenta (życzliwość, troska)?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

3.2 Wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji na temat osteoporozy, jej profilaktyki, diagnostyki i leczenia?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

3.3 Zachowanie reżimu epidemiologicznego podczas wizyty (umycie rąk, zmiana rękawiczek jednorazowych, dezynfekcja urządzeń medycznych)?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani wizytę w przychodni?

- a) bardzo dobrze
- b) średnio
- c) bardzo źle
- d) nie mam zdania

Bardzo dziękujemy za rzetelne wypełnienie ankiety. Uzyskane informacje pomogą nam w zapewnieniu wysokiej jakości świadczonych usług. Dziękujemy za poświęcony czas.