



Roman Wiśniewski  
Radny Rady  
Powiatu Waleckiego  
*adres do korespondencji:*

Wałcz 22.02.2019 rok

BR

WPLYNĘŁO  
Starostwo Powiatowe w Wałczu  
2019/02/25/2243  
\* 2019-02-25 \*

Ilość załączników  
Podpis *[signature]*

**Starosta Walecki**  
*za pośrednictwem*  
**Przewodniczący**  
**Rady Powiatu Waleckiego**  
**ul. Dąbrowskiego 17**  
**78-600 Wałcz**

### INTERPELACJA

w sprawie przyjmowania opłat od interesantów związane ze świadczonymi dla mieszkańców powiatu usług

Na podstawie art. 21. ustawy o samorządzie powiatowym oraz § 34. 1. Statutu Powiatu Waleckiego składam interpelację w sprawie przyjmowania opłat związanych ze świadczonymi dla mieszkańców powiatu usługami przez instytucje Powiatu Waleckiego od interesantów.

Instytucje jst powinny organizować swoje funkcjonowanie w taki sposób, żeby zapewnić swoim interesantom możliwie największy komfort obsługi. Jednym z atrybutów tego komfortu jest stworzenie systemu pobierania od interesantów niezbędnych przy załatwianiu spraw opłat

Niezrozumiałe dla mnie i dla wielu osób korzystających z usług tego urzędu są niechęć lub brak kompetencji do rozwiązania tej prostej sprawy.

Bardzo proszę o informację czy a jeżeli tak to w jaki sposób Pan starosta zamierza rozwiązać ten problem.

W przypadku braku pomysłu na rozwiązanie tego problemu deklaruję wsparcie.

*Roman Wiśniewski*